

MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Troia Tusan Turizm Ticaret A.Ş. ("Şirket") bünyesindeki kişisel veriler, veri sorumlusu olan Şirket'in koruması altındadır. Şirket, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde korunmasını sağlamak için teknolojik ve alt yapı olanaklarını kullanarak teknik ve idari önlemleri almaktadır.

Kişisel verilerinizi, Kanun'da ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekteyiz. Kişisel verilerinizi, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için işliyoruz. Kişisel verilerinizi yalnızca ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli azami süre ve herhalde yasal zamanaşımı süreleri kadar saklayacağımızı taahhüt ediyoruz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Normal Nitelikli Kişisel Verileriniz	Ad, soyadı, TCKN/Pasaport No, konaklama tarihleri, oda numarası, iletişim bilgileri, imza, özel talepler (isteğe bağlı), banka hesap bilgileri, kredi kartı bilgileri, kamera kaydı
--------------------------------------	---

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE ELDE EDİYORUZ?

Kişisel verilerinizi resepsiyonda konaklama formu doldurmanız aracılığıyla yazılı olarak; aramızda imzalanan sözleşmeler kapsamında, acentelerden ve kurumsal şirketlerden gelen ön kayıt e-postaları ile; ve internet satış kanalları ve internet sitemiz aracılığıyla ilettiğiniz bilgileri ise kullandığımız "otel kanal yönetim sistemi" vasıtasıyla elde ediyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel verilerinizi, (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (iii) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine için veri işlemenin ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini getirebilmesi için zorunlu olması sebeplerine dayanarak işliyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Kişisel verilerinizi;

- Rezervasyon taleplerinin alınması,
- Konaklama belgesi doldurulması,
- Ödeme alınması,
- Fatura düzenlenmesi,
- Kablosuz internet bağlantısı sağlanması,

- Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması,
- Mali yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Banket ve organizasyon düzenlenmesi,
- Pazarlama ve bilgilendirme iletileri gönderilmesi,
- Memnuniyet analizi yapılması,
- Talep ve şikayetlerin yanıtlanması,

Amaçlarıyla işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARIYORUZ?

Kişisel verilerinizi, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Vergi Daireleri gibi kamu tüzel kişileri ile paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla avukatlarımıza, mahkeme, icra dairesi ve noter, finans ve muhasebe işlerimizin yürütülmesi için mali müşavirimize iletiyoruz.

Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca kimlik bilgilerinizi emniyetin KBS sistemine aktarıyoruz.

Adınıza fatura kesildiğinde kimlik bilgileriniz TÜRKEB'e aktarılmaktadır.

Sanal pos/mobil pos/yazarkasa ile ödeme yaptığınızda, ödeme bilgileriniz ilgili bankaya aktarılmaktadır.

Ticari elektronik ileti formuna verdiğiniz izni doğrultusunda kişisel verileriniz, e-posta hizmeti olarak Yandex sistemlerini kullanıyor olmamız nedeniyle Yandex'in; iş akışını sağlamak için kullandığımız Microsoft yazılımı aracılığıyla Microsoft'un; rezervasyon taleplerini almak için kullandığımız "otel kanal yönetim" programı nedeniyle Hotelrunner'ın yurt dışında yer alan güvenli sunucularına aktarılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek,
- Kanun'da belirtilen şartlar dahilinde silinmesini veya yok edilmesini istemek,
- Düzeltme, silme veya yok edilme taleplerinin uygulanması halinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Usulüne uygun olarak yaptığınız başvurunuzda yer alan taleplerinizi geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu isterseniz resepsiyondan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya Şirket'in internet sitesinde bulunan başvuru formunu yazdırıp, doldurarak elden teslim veya noter aracılığıyla veya bize daha önceden bildirmiş olduğunuz ve sistemimize kaydedilmiş olan e-posta adresini kullanarak aşağıda yer alan e-posta adresimize iletmeniz suretiyle gerçekleştirebilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Troia Tusan Turizm Ticaret A.Ş.

E-posta adresi: info@troiatusanhotel.com

Mersis No: 0070034210300011

Adres: Tusan Cd. Güzelyalı Köyü No 85/1, Çanakkale 17060 Türkiye

Telefon: +90 286 232 87 47

Web: <https://www.troiatusanhotel.com/>